

# Pro Velo

.....

*Juste un grand bravo pour  
la qualité de vos services  
et votre sympathie!*

*C'est grâce à des endroits  
comme chez vous que de plus  
en plus de gens vont monter sur  
un vélo et délaïsser la voiture.  
Bonne continuation!*

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2015

## Table des matières

- 4 Mot du président
- 5 Introduction



SERVICE

6/9



EDUC

10/13



ENTREPRISE

14/15



TOUR

16



EVENT

17

Nous profitons également de ce rapport d'activités pour remercier l'État fédéral, les Provinces, les Villes et Communes, les Communautés, les entreprises, les sociétés publiques, les citoyens et les partenaires de Pro Velo qui participent à la réussite de nos activités.

Avec le soutien de:



Wallonie



Wallonie cyclable



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE



BRUXELLES MOBILITÉ  
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Éditeur responsable: Isabelle Bulthez  
Pro Velo asbl – 15 rue de Londres, 1050 Bruxelles – février 2016

Graphisme et mise en page:  
Juliette de Patoul - juliette.depatoul@gmail.com

Impression:  
Colorisprint, Naninne

Ce présent rapport a été imprimé sur du papier recyclé.  
Retrouvez également notre rapport d'activités en version digitale sur [www.provelo.org](http://www.provelo.org)

Crédits photos : Couverture: © Pro Velo, p. 3 : © Pro Velo (photo SERVICE, photo EDUC, photo TOUR, photo COM), Hugo ELOOT (photo @ENTREPRISE), Vincent PEALE (photo EVENT), Dany HANNEUSE (photo R&D), p. 4 : © Pro Velo, p. 5 : © Pro Velo, p. 6 : © Pro Velo, p. 8 : Robert ENGELS, p. 9 : © Pro Velo, p. 10 : © Pro Velo, p. 12 : © Pro Velo, p. 13 : © Pro Velo, p. 14 : © Pro Velo, p. 18 : © Pro Velo, p. 19 : © Pro Velo, p. 16 : Jan VANHULLE, p. 17 : © Pro Velo, p. 20 : © Pro Velo, p. 22 et 23 : © Pro Velo, 4<sup>e</sup> de couverture : Sarius Lamhasni.



COM

18



R&D

19

- 20 Bilan social
- 21 Bilan financier
- 22 2015 fut également l'occasion...

# MOT DU PRÉSIDENT



**PATRICK JACQUEMIN**  
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Si l'année 2015 fut le théâtre d'évènements sombres d'un point de vue environnemental et sociétal, il existe actuellement des lueurs d'espoirs. Parmi celles-ci, on peut citer les orientations prises lors de la COP21 à Paris et la prise de conscience quasi générale qu'un changement dans notre mode de vie est nécessaire.

Dans le secteur de la mobilité, nous le savons, le vélo occupe une place de choix pour accompagner ce changement. Au sein de Pro Velo, c'est au quotidien que nous soutenons depuis plus de 20 ans celles et ceux qui font le choix du vivre ensemble, le choix d'un cadre de vie de qualité. Car oui, le vélo offre d'énormes possibilités pour rendre nos villes et nos vies plus agréables.

Cette année, nous avons pris le temps de la réflexion et nous avons dessiné, avec l'ensemble des membres de l'AG, du CA et du personnel, un plan stratégique d'actions pour les cinq prochaines années. Ce travail en intelligence collective a nécessité beaucoup d'énergie mais nous a offert en retour une certitude quant à la pertinence de notre action et de nouvelles énergies pour développer davantage les opportunités qui s'offrent à nous.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont œuvré, cette année encore, pour le développement du vélo et je souhaite déjà la bienvenue à toutes celles qui nous rejoindront à l'avenir.

# INTRODUCTION

Présent dans six implantations en Wallonie et à Bruxelles, Pro Velo occupe 76 salariés et met tout en œuvre pour **faire entrer, dans notre quotidien, le vélo comme mode de déplacement**. En ville, à la campagne, à l'école ou au travail, le vélo apparaît à l'heure actuelle comme un mode de déplacement de plus en plus crédible aux yeux de tous. Pro Velo s'adresse bien sûr aux utilisateurs du vélo, mais aussi à toutes les personnes qui sont sur le chemin d'un changement de mobilité, puisque l'un de ses objectifs est précisément le transfert modal vers le vélo.

Nous dressons ici **le bilan 2015 de nos activités**. Loin d'être exhaustif, le présent rapport met le focus sur nos activités phares ou récentes.





Le vélo a grandement facilité mes trajets au quotidien et a réduit mon temps de parcours. De plus, le plaisir de se déplacer rapidement et écologiquement a participé amplement à l'appréciation du projet.

Sur les 203 participants au projet **Deux mois, deux roues**, 56 à 90% des personnes souhaitent continuer à utiliser régulièrement le vélo comme mode de déplacement.

## Pro Velo

# SERVICE

Pro Velo propose des services de proximité pour les utilisateurs du vélo actuels et potentiels. 2015 a été ponctuée par trois nouveaux projets: le lancement à grande échelle du projet «Deux mois, deux roues», un atelier de réparation mobile à Liège et un service de location de vélos dans le cadre de Mons 2015.

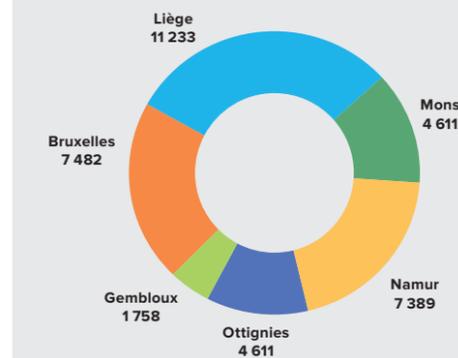
### VISITEURS

Pro Velo a accompagné plus de **36 000 visiteurs** en 2015, soit une augmentation de **plus de 18%** par rapport à 2014. Cette augmentation de la fréquentation s'explique en partie par le partenariat avec Mons 2015 et par l'ouverture de Pro Velo Namur le week-end.

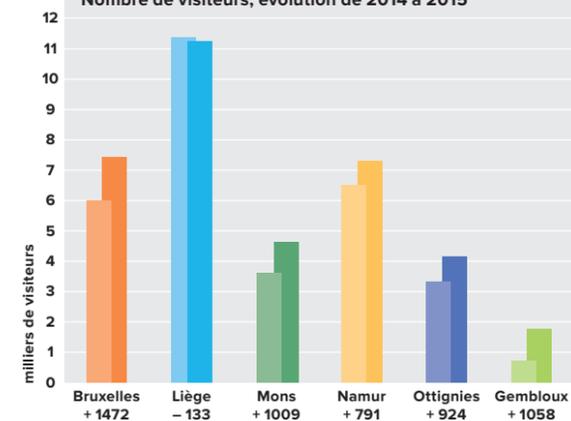
### FOCUS SUR DEUX MOIS, DEUX ROUES

Le projet **Deux mois, deux roues** a été mené en 2015 à Liège, Namur et Ottignies. Le concept est la mise à disposition gratuite de vélos à assistance électrique pendant deux mois et un accompagnement individualisé. Le projet se base sur des candidatures motivées et sélectionnées à partir de critères bien définis (comme le transfert modal, le type de trajet à effectuer, etc.). Le nombre de candidatures a dépassé le nombre maximum de participants: 639 candidatures déposées à Liège, 42 à Ottignies et 15 à Namur.

Nombre de visiteurs en 2015 par implantation



Nombre de visiteurs, évolution de 2014 à 2015



Après deux mois de test sur différents terrains, je constate que je peux me passer aisément d'une voiture.  
**Isabelle**

Cette expérience m'a poussée à acheter un vélo à assistance électrique pour me rendre au travail.  
**Françoise**

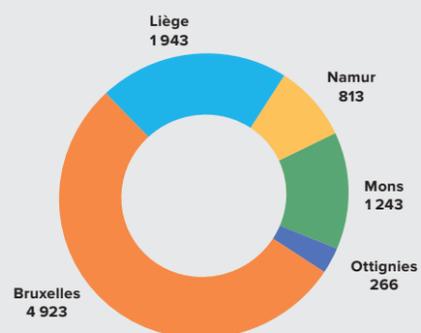
Super service.  
Une solution de mobilité douce, écologique et démocratique. Je suis convaincu du bienfait de ce mode de transport.

À Liège, le service de location long terme **Vélocité** et le test gratuit de vélos électriques pendant deux mois se sont vus décerner le prix «Smart Mobility».

### LOCATION DE VÉLOS

Pro Velo a loué près de **9 200 vélos** en 2015, soit une augmentation de 2% par rapport à 2014. Les locations ponctuelles représentent plus de 4 100 vélos standards loués (45 % des locations en 2015). Pro Velo développe également d'autres types de location: des tests de vélos à assistance électrique et de vélos pliants, des locations long terme, des locations en entreprise, etc.

Nombre de locations de vélo en 2015 par implantation



### BOURSES AUX VÉLOS

2 500



570



vendus

820



gravés

Vraiment merci pour cette fantastique initiative. Mon vélo a été vendu et j'ai retrouvé un vélo qui me correspond plus.

Gabriel

### GRAVURE

Responsables Pro Velo SERVICE:

Jasmina FIASSE – [j.fiasse@provelo.org](mailto:j.fiasse@provelo.org) (Bruxelles)

Sébastien BIET – [s.biet@provelo.org](mailto:s.biet@provelo.org) (Liège)

Isabelle BASTOGNE – [i.bastogne@provelo.org](mailto:i.bastogne@provelo.org) (Namur et Gembloux)

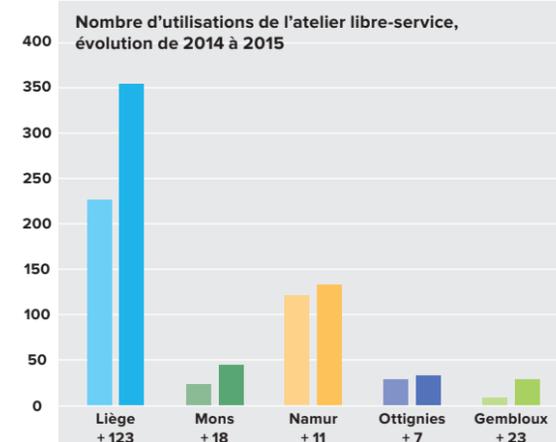
Samuël DELPORTE – [s.delporte@provelo.org](mailto:s.delporte@provelo.org) (Mons)

Dominique BAECKE – [d.baecke@provelo.org](mailto:d.baecke@provelo.org) (Ottignies)

### SERVICE MÉCANIQUE

#### Atelier libre-service

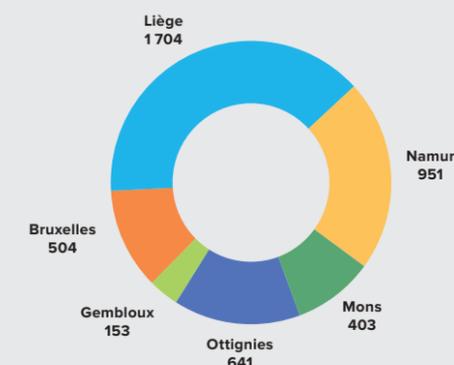
Pro Velo a enregistré **590 utilisations de son atelier libre-service en Région wallonne**, soit une nette augmentation de 44% par rapport à 2014.



#### Petites réparations

Pro Velo a effectué **4 400 réparations** sur l'année, soit une augmentation de 22% par rapport à 2014, pour des particuliers ou des entreprises.

Nombre de petites réparations en 2015 par implantation



Le projet **Atelier mobile** a été lancé le 2 avril. 53 réparations à domicile ou sur le lieu de travail ont été effectuées à Liège jusqu'en décembre 2015. Il a permis d'effectuer des réparations dans différentes entreprises liégeoises.





**Bike2school** est un défi dont l'objectif est d'encourager les enfants à se rendre à l'école à vélo seuls ou accompagnés.

## Pro Velo

# EDUC

Pro Velo offre les outils pour se déplacer à vélo dans la circulation, seul ou en groupe, en toute confiance. Destinées tant aux adultes qu'aux enfants, les formations sont adaptées et progressives. Voici une liste non-exhaustive de ces projets.

### BREVET DU CYCLISTE

Le **Brevet du Cycliste** offre aux enfants de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> primaires la perspective de devenir acteurs de leur mobilité. Encadrés par leurs enseignants et / ou les formateurs de Pro Velo, les élèves apprennent les bases de la conduite à vélo, en autonomie, sur un circuit connu. Une moyenne de 90% de réussite.

### OBJECTIF VÉLOS

**Objectif vélos à l'école** est un projet pilote de stimulation et de soutien à une mise en selle régulière sur le chemin de l'école. Ce projet s'articule autour de trois phases: définition d'un objectif chiffré et d'un plan d'actions, mise en œuvre des actions dans le but d'un changement de comportement et enfin, phase de défi et de valorisation des résultats. Tous les outils de Pro Velo entrent ainsi en jeu (par exemple, le ramassage scolaire à vélo ou Bike2school).



### BIKE2SCHOOL

**Bike2school** est un défi dont l'objectif est d'encourager les enfants – ainsi que leurs parents, leurs professeurs et les directeurs d'écoles – à se rendre à l'école à vélo seuls ou accompagnés. Le défi s'est déroulé pendant quatre semaines, du 27 avril au 22 mai 2015 et les plus assidus se sont vus récompensés par de nombreux lots. En 2016, Pro Velo ouvre le projet à la Région Bruxelles-Capitale.



*Simon et Nicolas vont à l'école à vélo chaque mercredi depuis le 29 avril 2015. Merci pour ce chouette défi qui motive nos écoliers et pour tous les bons conseils de sécurité!*  
Fiona



Quelle journée! J'ai appris à pédaler seule. Je pourrai montrer à mes enfants que je sais rouler maintenant.

Ce travail m'a ouvert les yeux sur la place des cyclistes dans la circulation. Je me suis remis au vélo pendant mes congés et je me sens prêt à me déplacer vers mes lieux de rendez-vous à vélo.



### FOCUS SUR LE PROJET PEINE DE TRAVAIL AUTONOME

Pro Velo, en partenariat avec les maisons de justice, les juges et les avocats en Wallonie et à Bruxelles, propose une peine de travail singulière aux individus condamnés pour une infraction au code de la route.

Le principe est simple: les individus condamnés accompagnent des professionnels à vélo dans la circulation. En tant qu'usagers « doux », ils soutiennent les formateurs lors de leurs activités et se rendent ainsi compte de l'intérêt d'un partage respectueux de l'espace public. L'objectif est d'entraîner un réel changement de mentalité sur la route. Depuis fin 2007, 653 personnes condamnées ont effectué cette peine de travail dont 98 en 2015.

Responsables Pro Velo EDUC:  
Christophe WINKEL – [c.winkel@provelo.org](mailto:c.winkel@provelo.org)  
Laurent BARTHELEMY – [l.barthelemy@provelo.org](mailto:l.barthelemy@provelo.org)

### VIA VELO

À vélo mesdames est devenu **Via Velo** en 2015. Le projet s'adresse à un public particulier composé de primo-arrivants, de patients issus de maisons médicales ou encore de demandeurs d'emploi. En collaboration avec les associations qui œuvrent au bien-être de ces personnes, Pro Velo propose trois modules de formation allant de l'apprentissage du vélo jusqu'à l'autonomie dans la circulation.

15  
  
de 10-15 personnes à Bruxelles

15  
  
à Liège

J'ai appris à avoir confiance en moi, à dépasser mes peurs mais aussi à avoir connaissance de mes limites.  
**Samira**

### VEILIG FIETSEN

Pro Velo développe aussi ses projets en Flandre. **Superfietser** est devenu **Veilig fietsen** en 2015. Anciennement soutenu par la Police d'Anvers, le projet est maintenant épaulé par la Ville. Le but reste identique: apprendre aux élèves de 6<sup>e</sup> primaire à se déplacer à vélo en toute sécurité. En 2015, 48 classes ont suivi la formation, soit 861 élèves. Parmi ceux-ci, 82% ont passé la formation avec succès. L'objectif 2016 est d'accroître ce nombre à 120 classes sur la période de janvier à juin.

Tout le monde a trouvé cette initiative très intéressante. Les habitants du quartier étaient eux aussi très positifs.  
**Fabienne**



Pro Velo propose des formations **Biker** pour apprendre à rouler et à se positionner dans le trafic.

.....  
La formation m'a apporté un rappel bien utile du code de la route. Elle a attiré mon attention sur les difficultés techniques (rond-point, tourner à gauche). Elle m'a démontré que le vélo n'était ni compliqué, ni si dur physiquement et qu'il existe des itinéraires plus faciles.

# Pro Velo

# @ENTERPRISE

Parce que la question de la mobilité se pose aussi en entreprise, Pro Velo propose une large gamme de services destinés aux organisations: formations, conseils généraux ou spécifiques, vélos en test ou encore team buildings sur mesure.

### FORMATIONS

En 2015, 16 formations **Biker** ont été dispensées en Région de Bruxelles-Capitale et 10 en Région wallonne. L'idée est d'aller vers plus d'autonomie: Pro Velo dispense ainsi des formations **Coach**. Elles sont destinées aux employés cyclistes désireux d'encadrer un collègue novice.

### TOUS VÉLO-ACTIFS

En sous-traitance de l'agence Clespydre, Pro Velo participe au projet **Tous vélo-actifs**. Cette campagne invite les travailleurs wallons à utiliser le vélo pour leurs déplacements domicile-travail. Le projet soutient et accompagne des employeurs wallons à mettre en place un plan d'actions de promotion du vélo au sein de leur entité.

### BIKE EXPERIENCE

Pro Velo a de nouveau organisé le **Challenge de Bike Experience**. 49 entreprises s'y sont inscrites pour un total de 223 Coachs et de 167 Bikers. Autrement dit, 50% de l'ensemble des participants à la Bike Experience.

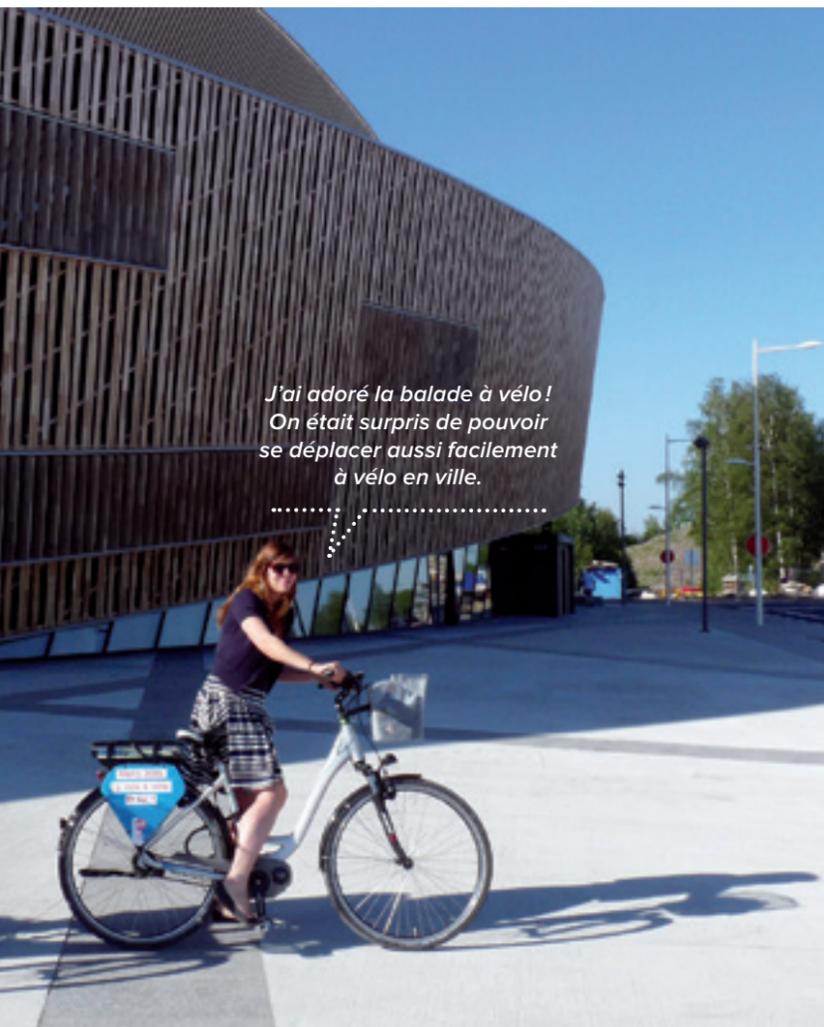
### THE BIKE PROJECT

Lancé par Bruxelles Environnement, **The Bike Project** permet d'aider des organisations soumises à un PDE (Plan de Déplacement d'Entreprise) à développer une politique vélo. Les entreprises sélectionnées bénéficient gratuitement d'un accompagnement personnalisé et d'une flotte de vélos en test.

Pro Velo offre un accompagnement précieux grâce aux audits vélos, aux workshops et aux formations théoriques et pratiques dans la circulation. Le personnel ose alors faire le pas et enfourcher un vélo.  
Damien



L'objectif est ici une mise en selle ludique et culturelle. Les tours guidés à vélo permettent, en outre, de véhiculer une image positive du vélo en ville auprès d'un large public. Nouveauté cette année: le développement de visites guidées à vélo supplémentaires à Mons.



*J'ai adoré la balade à vélo!  
On était surpris de pouvoir  
se déplacer aussi facilement  
à vélo en ville.*

## VISITES GUIDÉES À VÉLO

Toute l'année, Pro Velo propose des visites guidées programmées ou à la demande. Les participants ont le choix entre 50 thématiques différentes: l'architecture, l'histoire, la gastronomie ou encore l'art ou l'environnement.

En 2015, près de 800 personnes ont participé en Wallonie aux visites guidées de Pro Velo. Au total, 53 visites ont été organisées: 21 à Liège, 18 à Mons et 14 à Namur.

À Bruxelles, on a enregistré près de 4 000 participants: 3 040 personnes pour les tours à la demande et 900 pour les visites programmées.

*Je reviens  
de la balade à vélo  
et je tiens à dire que  
c'était super bien et que  
c'est à consommer...  
sans modération!*

**Caroline**

## BIENNALE DE L'ART NOUVEAU ET ART DÉCO

Pro Velo a proposé **12 circuits à vélo** dans le cadre de l'évènement *Biennale de l'Art Nouveau et Art Déco* à Bruxelles. Les parcours ont rassemblé plus de 180 personnes en français et en néerlandais.

Responsable Pro Velo TOUR:  
Marie SECRETANT – [m.secretant@provelo.org](mailto:m.secretant@provelo.org)

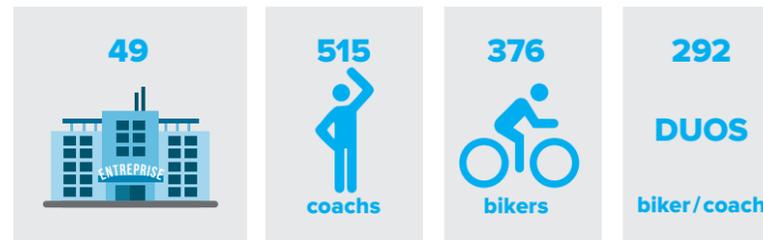
Pro Velo organise des campagnes et des actions grand public qui ont pour but de créer des conditions agréables autour de l'utilisation du vélo. Nouveauté cette année: le projet **Vollenbike** et ses nombreuses activités autour du vélo menées plusieurs mercredis après-midi à Saint-Gilles (Bruxelles).

*La Bike Experience  
m'a permis de laisser  
de côté les freins et les  
excuses qui m'empêchaient  
de m'y mettre et de  
réellement découvrir le  
plaisir de me déplacer à  
vélo... Je ne me suis plus  
arrêtée depuis.*

**Pascaline**

## BIKE EXPERIENCE

Pour la 6<sup>e</sup> année consécutive, Pro Velo a organisé la campagne **Bike Experience** à Bruxelles. Les automobilistes bruxellois (les «Bikers») sont invités à laisser leur voiture au garage pendant deux semaines et à se faire accompagner à vélo sur leurs trajets domicile-travail par un utilisateur régulier (le «Coach»).



*Incroyable sensation  
de liberté, fini les  
embouteillages du  
matin, impression de  
redécouvrir Bruxelles,  
ses rues parallèles  
que l'on n'emprunte  
jamais en voiture,  
je suis grisé...*

## CYCLES DU TERROIR

Les **Cycles du Terroir** sont des balades gourmandes à vélo qui sont organisées dans le Brabant wallon. En 2015, les trois éditions ont rassemblé plus de 400 personnes.

Responsable Pro Velo EVENT:  
Marie SECRETANT – [m.secretant@provelo.org](mailto:m.secretant@provelo.org)

## APÉROS DRING DRINK

Les apéros vélo sont des rendez-vous destinés aux (futurs) cyclistes visant à créer autour d'un verre un moment de convivialité et d'échanges. Quatre apéros vélos ont rassemblé à Namur plus de 900 personnes.

Un apéro **Dring Drink** a également clôturé la campagne **Bike Experience** à Bruxelles avec un peu plus de 190 participants.

L'objectif est de promouvoir les projets et activités de Pro Velo et de diffuser une image fun et positive du vélo. Nouveauté cette année: la conception et la vente de t-shirts **Designed by Pro Velo**.



#### CANAUX DE COMMUNICATION GRAND PUBLIC

Pro Velo communique de plusieurs manières différentes. Tout d'abord via [www.provelo.org](http://www.provelo.org) qui a enregistré plus de **200 000 visiteurs** en 2015. Pro Velo envoie également des lettres d'information mensuelles par e-mail à plus de **18 000 abonnés**. Pro Velo est présent en outre sur les réseaux sociaux avec 8 000 fans sur Facebook et 1 200 abonnés sur Twitter. Pro Velo s'adresse également aux médias à travers des communiqués de presse envoyés à plus de 950 contacts.

Responsable communication:  
Florence LE COCQ – [f.lecocq@provelo.org](mailto:f.lecocq@provelo.org)

#### CONCOURS PHOTOS

Pro Velo a organisé un concours photos autour du thème **Cycle Chic**. Parmi les 125 photos reçues, deux ont été mises à l'honneur: une photo sélectionnée par le jury de Pro Velo et une primée par le public (plus de 500 votes ont été comptabilisés).

#### T-SHIRTS PRO VELO

Toujours dans l'idée de rendre plus «fun» le vélo, des membres du personnel ont conçu quatre modèles de t-shirts **Designed by cyclists for everyone**. Une vidéo de lancement a été créée pour laquelle 52 000 visionnages ont été enregistrés. Au total, ce sont plus de 200 t-shirts qui ont été vendus à Bruxelles et en Région wallonne en l'espace d'un mois.

En Région bruxelloise, les comptages classiques de l'Observatoire se sont poursuivis et en mai, un comptage exceptionnel a été réalisé lors de l'événement **les cyclistes comptent!**

Outre les observatoires du vélo menés en Wallonie, le **Schéma directeur cyclable** de la Province de Liège a été finalisé et plusieurs itinéraires ont été balisés à Namur. Pro Velo a également lancé en septembre un sondage destiné à mieux cerner les habitudes des parents avec leurs enfants en matière de mobilité.

#### OBSERVATOIRE RÉGIONAL DU VÉLO EN RÉGION DE BRUXELLES- CAPITALE

Quatre fois en 2015, 26 carrefours ont fait l'objet de comptages. Outre ces comptages habituels, d'autres ont été organisés:

- 4 comptages «éclairage» pendant lesquels la conformité de l'équipement des cyclistes est observée;
- des comptages «stationnement» afin de mesurer l'offre de stationnement vélo et le taux d'occupation de différentes stations de métro à Bruxelles et aux abords des gares. Une analyse de la manière dont les vélos sont attachés est également menée.

Cette année, l'enquête de l'Observatoire a été consacrée aux comportements des cyclistes par rapport au Code de la route.

#### ENQUÊTE MOBILITÉ PARENTS-ENFANTS

Dans le cadre de la Semaine de la Mobilité, Pro Velo a lancé une enquête destinée à mieux cerner les comportements en matière de mobilité vélo des parents avec leurs enfants. Plus de 1 200 parents d'enfants âgés de 5 à 12 ans ont répondu à l'enquête. Les résultats sont en cours d'analyse. Ils permettront à Pro Velo de développer de nouveaux outils afin de répondre au mieux aux besoins des parents.

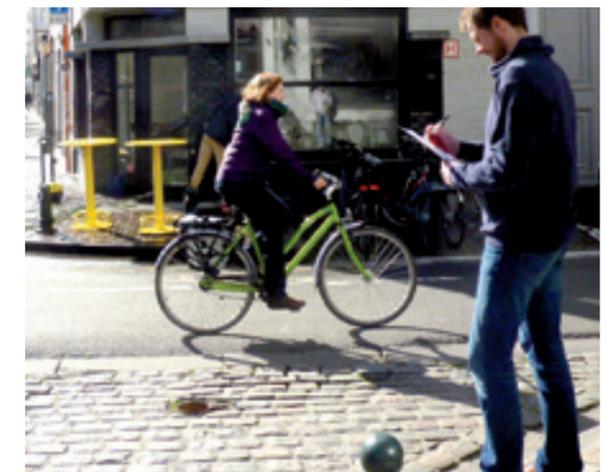
Responsable Pro Velo R&D:  
HUMBERT Emilie – [e.humbert@provelo.org](mailto:e.humbert@provelo.org)

#### CRÉATION D'UN RÉSEAU POINTS- NŒUDS EN PROVINCE DE LIÈGE

Plus de 1 000 km de réseau ont été dessinés sur 45 communes. Après une phase de diagnostic et de concertation, une foule d'informations a été collectée sur le terrain. L'ensemble de ce travail a permis aussi de formuler des recommandations en matière d'aménagements, mais aussi d'itinéraires cyclo-touristiques.

#### LES CYCLISTES COMPTENT !

Le jeudi 21 mai, 120 bénévoles ont entouré Bruxelles de 7h15 à 9h15 afin de comptabiliser les cyclistes entrant dans ce périmètre. 6 042 cyclistes ont ainsi été comptabilisés. Le chiffre est intégré au modèle multimodal régional.



# BILAN SOCIAL

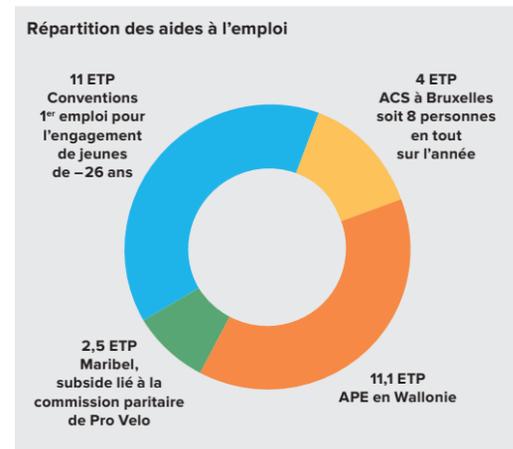


## PERSONNEL

L'année 2015 s'est terminée avec 76 personnes sous contrat d'emploi (contre 71 en 2014). Parmi ceux-ci, 42% de femmes et 58% d'hommes. L'association est composée de travailleurs âgés entre 23 et 64 ans. 32% des travailleurs ont entre 23 et 29 ans et 41% entre 30 et 39 ans.

## PROGRAMME D'AIDE ET DE SOUTIEN À L'EMPLOI

En 2015, l'ensemble des aides à l'emploi représente un total de 28,6 équivalent temps plein (ETP).



Responsable ressources humaines:  
Nathalie MARTIAT – [n.martiat@provelo.org](mailto:n.martiat@provelo.org)

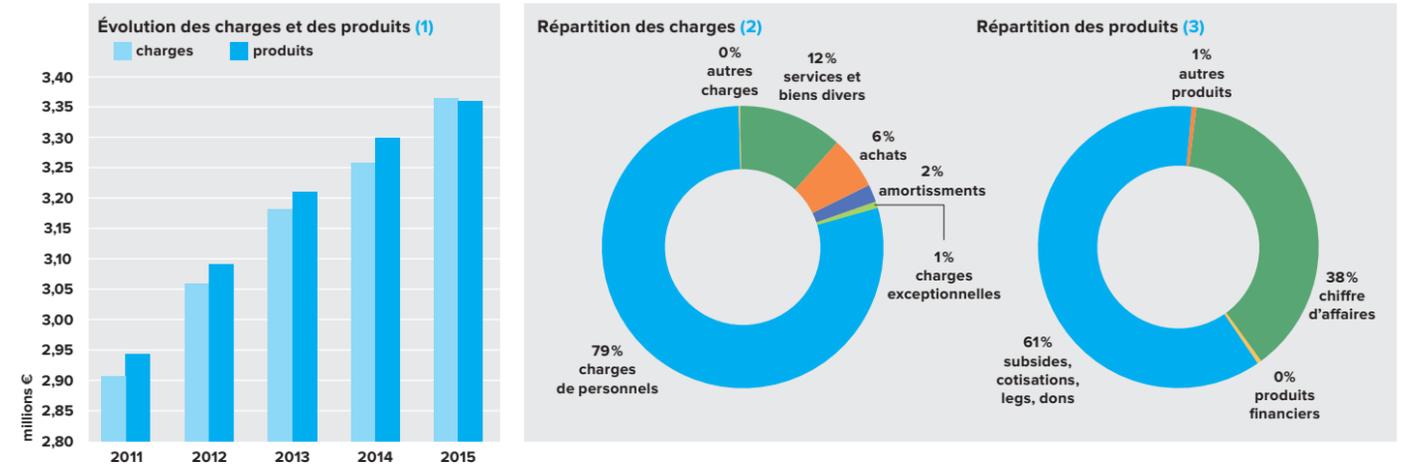
## REPRÉSENTATION DU PERSONNEL

Le personnel de Pro Velo a élu deux nouveaux représentants du personnel. Présents pour épauler le travailleur face à des situations problématiques, ils participent aussi à l'amélioration des conditions de travail et à l'organisation du travail de chacun. Les membres du CPPT (Comité pour la prévention et la protection au travail) jouent, quant à eux, un rôle essentiellement consultatif. Leur avis est écouté et pris en compte lors de décisions concernant le personnel.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Au 31 décembre 2015, le CA de Pro Velo est composé de 5 administrateurs et l'AG de 59 membres.

# BILAN FINANCIER



## ÉVOLUTION ET RÉPARTITION DES CHARGES ET DES PRODUITS

À la lecture du graphique, lorsqu'on compare l'évolution des charges et des produits sur les cinq années, on constate une évolution constante de l'activité et l'équilibre entre les dépenses et les recettes. Le budget global dépasse actuellement les 3,3 millions d'euros. (1)

Les charges de personnel représentent la première dépense avec 78% de l'ensemble des frais. Les achats et services et biens divers représentent ensemble 12% du total des charges. Ils concernent principalement l'ensemble des dépenses courantes de pièces et vélos, de petit matériel, d'outils de promotion et de représentation, des dépenses de fonctionnement et d'honoraires. L'ensemble des charges reste stable par rapport à 2014 (+3%). (2)

En 2015, le chiffre d'affaires (produits) (la vente de biens et la prestation de services) augmente de 12% par rapport à 2014, en raison, notamment, de l'augmentation des locations, des formations et du travail en atelier. Les subventions sont l'ensemble des subsides octroyés à l'association par arrêté de subvention (y compris les subventions à l'emploi) et représentent un peu plus de 61% de nos produits (64% en 2014). Les autres produits comprennent divers remboursements et autres récupérations. (3)

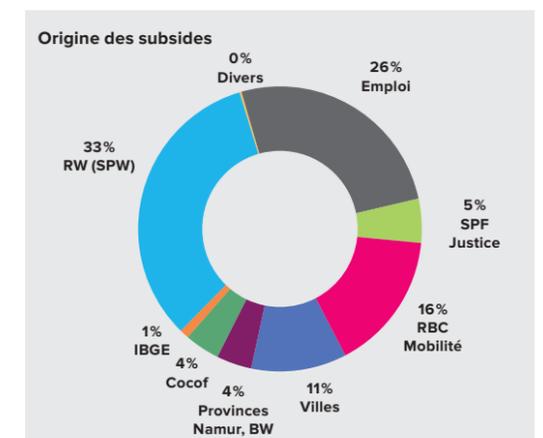
Responsable administratif et financier:  
Loubna DOUMALI – [l.doumali@provelo.org](mailto:l.doumali@provelo.org)

## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR CLIENT

Les marchés publics représentent 25% du chiffre d'affaire de 2015. Les parastataux représentent 16% et concernent les clients tels que la Commission européenne, la STIB, la SNCB, Actiris et les autres sous-traitants et intermédiaires des organismes publics. Les autres clients sont les particuliers, les entreprises et les associations qui font appel à nos services (59%).

## ORIGINE DES SUBSIDES

La répartition des subsides dépend de plusieurs niveaux de pouvoirs: fédéral, régional wallon et bruxellois, communautaire, provincial (Brabant wallon et Namur) et quelques communes. Les subventions à l'emploi proviennent de plans fédéraux, sectoriels ou régionaux.



# 2015 FUT ÉGALEMENT L'OCCASION.

## CONTACTS

... de mener et de développer différents services et actions afin de tendre vers l'objectif premier de transfert modal de la voiture vers le vélo.

L'année 2015 a surtout été marquée par l'élaboration d'un **plan stratégique d'actions** pour Pro Velo à l'horizon 2020. **La raison d'être de Pro Velo** a ainsi été actualisée: «**Pro Velo développe des solutions personnalisées pour faciliter et renforcer la transition vers le vélo et contribue ainsi à une meilleure qualité de vie.**»

Les missions et les valeurs qui sont décrites dans les statuts de Pro Velo restent le fondement de notre action. Nous y retrouvons les concepts d'intermodalité, de respect de l'être humain, d'environnement et d'économie sociale. Notre objectif, celui de contribuer activement au transfert modal de la voiture vers le vélo, reste toujours d'actualité.

Cinq axes principaux ont été tracés :

- 1 – améliorer la gouvernance;
- 2 – développer et diversifier les sources de revenus;
- 3 – calibrer les actions en fonction des publics cibles;
- 4 – développer des réseaux;
- 5 – renforcer l'identité, la notoriété et la communication de Pro Velo

Ces axes définissent les différents chemins à emprunter pour les cinq années à venir. Ils sont constitués d'objectifs et de sous-objectifs.

**En route pour 2016!**



**Pro Velo – Bruxelles** (siège social)  
Rue de Londres 15  
1050 Ixelles  
[info@provelo.org](mailto:info@provelo.org)  
02 502 73 55

**Direction Bruxelles**  
Isabelle BULTHEZ  
[i.bulthez@provelo.org](mailto:i.bulthez@provelo.org)  
02 517 17 61

**Direction Wallonie**  
Bertrand WILLEMS  
[b.willems@provelo.org](mailto:b.willems@provelo.org)  
0477 95 20 31

**Pro Velo – Brabant wallon**  
Point vélo de la gare d'Ottignies  
Place de la Gare 2  
1340 Ottignies  
[brabantwallon@provelo.org](mailto:brabantwallon@provelo.org)  
010 40 15 13

**Pro Velo – Namur**  
Point vélo de la gare de Gembloux  
Avenue de la Station  
5030 Gembloux  
[gembloux@provelo.org](mailto:gembloux@provelo.org)  
081 98 03 05

**Pro Velo – Liège**  
Point vélo de la gare de Liège  
Place des Guillemins 2  
4000 Liège  
[liege@provelo.org](mailto:liege@provelo.org)  
04 222 99 54

**Pro Velo – Hainaut**  
Point vélo de la gare de Mons  
Boulevard Charles Quint 35  
7000 Mons  
[hainaut@provelo.org](mailto:hainaut@provelo.org)  
065 84 95 81

**Pro Velo – Namur**  
Point vélo de la gare de Namur  
Place de la Station 1  
5000 Namur  
[namur@provelo.org](mailto:namur@provelo.org)  
081 81 38 48

# Pro Velo

Faire entrer, dans notre quotidien,  
le vélo comme mode de déplacement.

