



PROTOCOLE DE MESURES A DESTINATION DES PARTICIPANTS A UNE BALADE GUIDEE

Cher.e.s visiteur.se.s,

Vous allez participer à une balade guidée avec Pro Velo. Sachez que nous avons mis en plus une série de mesures pour respecter les recommandations liées à la pandémie actuelle.

VOTRE VELO/LOCATION DE VELO :

- Dès le moment où **vous venez avec votre propre vélo**, nous vous demandons de veiller à ce que celui-ci soit en ordre et en bon état, pour éviter au maximum des manipulations par autrui. Le guide n'interviendra que pour une réparation urgente. Les réglages de confort (réglage de selle, gonflage des pneus) ne seront pas effectués par notre équipe/notre guide.
- **Pour les locations de vélos**, ceux-ci seront désinfectés avant leur mise à disposition. Merci de respecter les règles de distanciations durant la prise du vélo (attente à l'extérieur de l'atelier...).

LA BALADE

Avant la balade

- **Païement** : Un système de réservation et paiement en ligne est désormais possible pour les balades. La réservation en ligne est **obligatoire**.
- **Si vous louez un vélo** :
 - Merci de vous présenter au minimum 15 minutes avant le départ de la balade surtout si vous avez réservé un vélo.
 - Respectez la règle de 1 visiteur par 15 m² à l'intérieur de l'accueil à savoir 1 visiteur à la fois dans le bureau de l'accueil
 - Dès que vous avez votre vélo, RDV sur la place de Londres pour le départ de la balade où votre guide vous attendra.
- **Si vous avez votre propre vélo et votre billet en ligne**, présentez-vous à la place de Londres pour montrer votre billet au guide.

Pendant la balade :

- Le groupe comptera au maximum de 15 participants par guide.
- Le port du masque est vivement recommandé à tous les participants. Merci de prendre votre masque pour la durée de la balade.
- La distanciation sociale de 1,5 m sera respectée à tout moment, veillez particulièrement à tenir cette distance durant les arrêts de la balade.
- Veillez à avoir votre matériel de base (bouteille d'eau, pompe à vélo, clef, ...). Il n'y aura pas de prêts de matériel entre participants ou entre guide et participants.
- N'oubliez pas de profiter de ce moment au grand air ;)



A la fin de la balade :

- Respectez les distances de sécurité pour la remise des vélos de locations.